

## **Інструкція для користувачів послуги**

### **Інтернет-банкінг від UniCredit Bank**



#### **Глосарій**

#### **Щоб почати користуватися послугою**

#### **Для розблокування доступу до системи Інтернет-банкінг**

#### **Головна сторінка**

#### **Рахунки**

#### **Грошові перекази**

#### **Депозити**

#### **Кредити**

#### **Картки**

#### **Клієнт**

#### **Безпека доступу**

#### **Демо-версія системи Інтернет-банкінг**

#### **Контакти**

#### **Глосарій**

**Інтернет-банкінг** – це система віддаленого доступу до Вашої фінансової інформації за допомогою мережі Інтернет.

**Номер клієнта** – це номер вказаний у Додатковій угоді про надання послуг дистанційного управління рахунками. Додаткова угода підписується при Вашому зверненні на відділення банку. Ваш номер клієнта дає Вам доступ до системи Інтернет-банкінг. Він є індивідуальним і незмінним протягом всього часу користування системою, тому запам'ятайте його або запишіть у надійному місці.

**Пароль першого доступу** – пароль, що надається Вам при реєстрації у системі Інтернет-банкінг, за допомогою якого Ви зможете увійти в систему вперше. Надалі Ви зможете змінити даний пароль на власний.

**Одноразовий пароль** – пароль із конфіденційного списку з 50 паролів, що надається Вам у відділенні банку, де Ви підключились до системи Інтернет-банкінг. Кожного разу, при здійсненні нового переказу

коштів з свого рахунку, Вам необхідно ввести пароль, що є наступним після раніше введеного у наданому списку.

### **Щоб почати користуватися послугою**

Якщо Ви бажаєте скористатись можливістю управляти своїми рахунками в UniCredit Bank через мережу Інтернет, Вам необхідно звернутися до будь-якого відділення UniCredit Bank, де Ви зможете підписати Додаткову угоду про надання послуг дистанційного управління рахунками.

У Додатковій угоді, яку Ви підписали у відділенні банку, міститься Ваш номер клієнта (логін). Звертаємо Вашу увагу, що номер клієнта використовується щоразу при реєстрації в системі Інтернет-банкінг.

Для отримання повного доступу до всіх опцій послуги Інтернет-банкінг, наприклад, до переказу коштів, Вам необхідно отримати список одноразових паролів на тому відділенні банку, яке Ви оберете.

Для входу у систему, відвідайте сайт UniCredit Bank <http://unicreditbank.com.ua/>, оберіть Інтернет-банкінг з переліку послуг чи перейдіть по банеру, що розміщений зліва на головній сторінці.



Далі введіть Ваш номер клієнта у відповідному полі у першому вікні системи і натисніть «Продовжити» (або ж клавішу «Enter»). Ви можете скористатись функцією віртуальної клавіатури, натиснувши на зображення клавіатури.

### **Вхід до системи**

---


Ласкаво просимо до UniCredit он-лайн!  
Для реєстрації в системі введіть номер клієнта користувача системи UniCredit он-лайн.

Номер клієнта:

Ввівши номер клієнта, Ви перейдете на другу сторінку системи, де Вам необхідно ввести Ваш пароль першого доступу. Введіть Ваш пароль першого доступу з урахуванням регістру та натисніть клавішу «Увійти» (або ж «Enter»). Ви можете скористатись функцією віртуальної клавіатури, натиснувши на зображення клавіатури.

## Вхід до системи

Ласкаво просимо до UniCredit он-лайн!  
Введіть пароль користувача системи UniCredit он-лайн.

Пароль:  

**ПРОДОВЖИТИ**

Змініть Ваш пароль першого доступу на постійний пароль, який Ви будете використовувати у подальшій роботі з системою Інтернет-банкінг.

[Головна сторінка](#) > [Зміна паролю](#)

Головна сторінка

Рахунки

Депозити

Кредити

Картки

Клієнт

Безпека доступу

Одноразові паролі

**Змінити пароль**

Архів доступів до системи

Документи для  
ознайомлення

### Зміна паролю

Пароль

Новий пароль

Новий пароль (повторити)

**ВІДМІНА**

**ДАЛІ**

Для зміни паролю Вам необхідно ввести Ваш пароль першого доступу у полі «Пароль» і ввести Ваш новий пароль у полі «Новий пароль» та у нижньому полі (він повинен співпадати з новим паролем, що було введено в полі «Новий пароль»). Ваш новий пароль повинен відрізнятись від Вашого старого пароля принаймні одним знаком. Кількість знаків повинна становити від 10 до 16. Ваш новий пароль повинен містити принаймні одну латинську букву і одну цифру. Для того, аби підтвердити зміну пароля, натисніть «Далі». В іншому випадку натисніть «Відмінити» або «Вихід» для виходу з системи Інтернет-банкінг.

### **Для розблокування доступу до системи Інтернет-банкінг**

Для того, щоб розблокувати Інтернет-банкінг, зателефонуйте, будь ласка, до Інформаційного центру банку 0 8005 0 8005.

Можливі причини блокування доступу до Інтернет-банкінгу:

- Ви забули Ваш пароль і намагались ввійти в систему, ввівши декілька разів невірний пароль;
- Хтось знав Ваш номер клієнта, однак не знав Ваш пароль, і намагався ввійти в систему.

Якщо Ви не забули Ваш пароль і Ви впевнені, що ніхто, окрім Вас, не знає Ваш номер клієнта, повідомте, будь ласка, UniCredit Bank, зателефонувавши в інформаційний центр. Дана інформація є важливою для наших адміністраторів, які з'ясувать, хто намагався скористатися Вашим номером клієнта.

Співробітник інформаційного центру задасть Вам декілька питань, аби уточнити, що Ви є власником заблокованого рахунку та з'ясувати додаткову інформацію про те, як було заблоковано доступ до Інтернет-банкінгу.

Новий пароль першого доступу Ви зможете отримати у тому відділенні UniCredit Bank, яке Ви оберете. Отримавши пароль, Вам необхідно пройти процедуру активації послуги, зателефонувавши до інформаційного центру банку.

### **Головна сторінка**

На сторінці відображені усі Ваші банківські продукти.

Наприклад:

#### **Поточні рахунки**

Рахунок	Залишок коштів на рахунку	Доступні кошти
<u>Поточний рахунок</u> (2620 000 0000 000)	<u>0,00</u> EUR	0,00 EUR
<u>Поточний рахунок</u> (2620 000 0000 000)	<u>0,00</u> USD	0,00 USD
<u>Поточний рахунок "Для вкладників Банку"</u> (2620 000 0000 000)	<u>0,00</u> USD	0,00 USD

#### **Дебетові карткові рахунки**

Рахунок	Залишок коштів на рахунку	Доступні кошти
<u>Дебетовий картковий рахунок</u> (2625 000 0000 000)	<u>0,00</u> UAH	<u>0,00</u> UAH
<u>Дебетовий картковий рахунок</u> (2625 000 0000 000)	<u>0,00</u> EUR	0,00 EUR

#### **Кредитні карткові рахунки**

Рахунок	Залишок коштів на рахунку	Доступні кошти
<u>Кредитний картковий рахунок</u> (2625 000 0000 000)	<u>1000,00</u> UAH	<u>500,00</u> UAH

#### **Депозити**

Ви не маєте депозитів

## Мобільні депозити

Рахунок	Залишок коштів на рахунку	Доступні кошти
Депозитний рахунок «Мобільний» (2620 000 00000000)	25 000,00 UAH	25 000,00 UAH

## Депозити з автоповненням

Ви не маєте депозитів

## Споживчі кредити

Ви не маєте споживчих кредитів

## Кредити на авто

Ви не маєте кредитів на авто

## Кредити на житло

Рахунок	Сума кредиту	Залишок суми кредиту
Мій кредит на житло	250 000,00 UAH	25 000,00 UAH

## Рахунки

У даному розділі відображена інформація про Ваші рахунки та доступні КОШТИ

### Поточні рахунки

Рахунок	Залишок коштів на рахунку	Доступні кошти
Євро (2620 000 00000000)	0,00 EUR	0,00 EUR
Мій рахунок в USD (2620 000 00000000)	0,00 USD	0,00 USD

### Дебетові карткові рахунки

Рахунок	Залишок коштів на рахунку	Доступні кошти
Дебетовий рахунок (2625 000 00000000)	1 000,00 UAH	400,00 UAH
Рахунок миттєвої картки (2625 000 00000000)	20 000,00 UAH	20 000,00 UAH

### Кредитні карткові рахунки

Рахунок	Залишок коштів на рахунку	Доступні кошти
Блу (2625 000 00000000)	-2 000,00 UAH	400,00 UAH

До кожного рахунку є відповідний набір можливих опцій:

Інформація про рахунок
Архів операцій
Здійснені операції
Відкладені операції
Заблоковані операції
Виписки
Обслуговування

Здійснені операції – операції, які вже виконані та кошти списані з даного рахунку.

Відкладені операції – транзакції, які введені Вами, але ще не виконані, тобто кошти ще не списані з рахунку.

Заблоковані операції – транзакції, які Ви вже здійснили і кошти по яким вже не доступні, але з рахунку ще не списані.

Виписки – архів виписок з даного рахунку.

Обслуговування – надання назви рахунку відповідно до Ваших особистих уподобань (Вашу назву рахунку будете бачити тільки Ви).

### **Грошові перекази**

Для гривневих дебетних рахунків доступна опція «Грошові перекази»:

- грошові перекази;  
шаблони переказів;  
одноразові перекази.

Якщо Ви плануєте здійснити платіж, який не буде повторюватися – оберіть **одноразовий переказ**.

#### **Здійснити переказ**

Рахунок отримувача	<input type="text"/>
МФО банку отримувача	<input type="text"/>
Тип отримувача	<input type="radio"/> Приватний <input type="radio"/> Підприємство
ПІБ отримувача	<input type="text"/>
Ідентифікаційний код/ ЄДРПОУ отримувача	<input type="text"/>
Резидент	<input type="radio"/> Так <input type="radio"/> Ні
Опис переказу	<input type="text"/>
Свій опис	<input type="text"/>
Дата переказу	<input type="text"/>
Сума переказу	<input type="text"/> UAH
Доступні кошти	<input type="text"/> UAH

У графі Опис операції - оберіть, будь ласка, з випадуючого списку, необхідний опис переказу.

У графі Свій опис вкажіть, будь ласка, наступну інформацію:

1) за які саме товари чи послуги проводиться оплата - обов'язкове заповнення;

2) номер та дата документу, згідно якого проводиться оплата (№ рахунку/договору від «\_\_»\_\_ \_\_р.);

3) період, за який проводиться оплата – вказується в разі необхідності;

4) додаткова інформація (ПІБ платника, ідентифікаційний код, спеціальне кодування на вимогу отримувача) – вказується в разі необхідності.

Наприклад:

Опис переказу: оплата згідно рахунку

Свій опис: №1 від 01.10.2010 р. за будівельні матеріали, платник Тимощук І.І.

*Просимо звернути увагу, що всі поля платіжного доручення необхідно заповнювати українською мовою.*

Введіть реквізити отримувача та підтвердіть платіж одноразовим паролем з активного списку одноразових паролів.

Якщо Ви плануєте здійснювати **періодичні платежі**, найзручніший варіант – створити шаблон переказу.

### Новий шаблон переказу

Тип операції	Грошовий переказ
Найменування переказу	<input type="text"/>
Опис операції	<input type="text"/>
IVR номер	IVR не доступно
Рахунок відправника	2625 <input type="text"/>
ПІБ відправника	<input type="text"/>
Рахунок отримувача	<input type="text"/>
МФО банку отримувача	<input type="text"/>
Тип отримувача	<input type="radio"/> Приватний <input type="radio"/> Підприємство
ПІБ отримувача	<input type="text"/>
Ідентифікаційний код/ЄДРПОУ отримувача	<input type="text"/>
Резидент	<input type="radio"/> Так <input type="radio"/> Ні
Сума	<input type="text"/> UAH

Найменування переказу – це назва шаблону. Ви можете назвати шаблон відповідно до Ваших особистих уподобань, її будете бачити тільки Ви.

Графу IVR номер можна не заповнювати, оскільки даний сервіс знаходиться на етапі розробки і поки що не запроваджений.

Після заповнення необхідних даних, необхідно зберегти шаблон за допомогою одноразового пароля з активного списку одноразових паролей. Перелік створених шаблонів можна переглянути у розділі Шаблони переказів

#### Список шаблонів переказів

Номер	Найменування переказу	ПІБ отримувача	Рахунок отримувача	IVR	Дія
1	автостоянка	ТЗОВ Авто	2600 000 0000000	IVR не доступно	<a href="#">здійснити</a> <a href="#">змінити</a> <a href="#">видалити</a>
2	басейн	УДСШ	2600 000 0000000	IVR не доступно	<a href="#">здійснити</a> <a href="#">змінити</a> <a href="#">видалити</a>

Коли шаблон буде збережено, для його виконання достатньо буде обрати опцію Здійснити. Вводити пароль для підтвердження платежу в такому випадку не потрібно.

При створенні шаблону відсутні поля Власний опис переказу та Сума переказу. Вони будуть доступні, коли Ви будете передавати даний переказ на виконання, тобто оберете опцію Здійснити.

#### Депозити

У даному розділі можна ознайомитися з Вашими відкритими депозитними продуктами та переглянути детальну інформацію про стан депозиту.

#### Депозити

Ви не маєте депозитів

#### Мобільні депозити

Рахунок	Залишок коштів на рахунку	Доступні кошти
<a href="#">Депозитний рахунок «Мобільний»</a> (2620 000 0000000)	25 500,00 UAH	25 500,00 UAH
<a href="#">Депозитний рахунок «Мобільний»</a> (2620 000 0000000)	400,00 USD	400,00 USD

#### Депозити з автоповненням

Ви не маєте депозитів

#### Інформація про депозитний рахунок «Мобільний»

Назва рахунку	Депозитний рахунок «Мобільний»
Номер рахунку	2620 000 0000000
Власник	Іванов Іван Іванович
Залишок коштів на рахунку	25 500,00 UAH
Доступні кошти	25 500,00 UAH
Відсоткова ставка	14 %

## Кредити

У даному розділі можна ознайомитися з інформацією про кредит, здійснити дострокове погашення з можливістю зміни графіку погашень по кредиту.

Наприклад:

### Інформація про кредит

Назва	Мій кредит на житло
Номер договору	M20-26000000000007
Номер карткового рахунку	2625 000 0000000
Доступні кошти на картковому рахунку	15 000,00 UAH
Сума кредиту	300 000,00 UAH
Залишок суми кредиту	250 000,00 UAH
Кількість платежів, що залишились	100
Сума наступного платежу	2 000,00 UAH
Дата наступного платежу	2011/01/11

У графі Залишок суми кредиту відображається залишок за тілом кредиту та нараховані відсотки за користування кредитом на поточну дату.

### Дострокове погашення кредиту

Місто	м. Київ
Відділення	02140, м. Київ, вул. Гришка, 6
Сума погашення (часткове)	<input type="text"/> <input type="button" value="Зменшити період кредиту"/> <input type="button" value="Зменшити суму платежу"/>

## Картки

У розділі можна ознайомитися з наступною інформацією – ім'я, яке ембосоване на картці, номер картки, тип картки та її статус.

### Дебетові картки

Ім'я на картці	Номер	Тип картки	Статус
IVAN IVANOV	5157 0000 0000 0000	Картка MasterCard (White)	Активна
IVAN IVANOV	5157 0000 0000 0000	Картка VISA (White)	Ця картка заблокована

### Кредитні Картки

Ім'я на картці	Номер	Тип картки	Статус
IVAN IVANOV	5127 0000 0000 0000	Картка Gold (Голд)	Активна

## Клієнт

У даному розділі можна перевірити, чи вся контактна інформація, яку Ви залишали банку, на даний момент актуальна.

### Дані про клієнта

ПІБ	Іванов Іван Іванович
Чи згодні Ви на використання наданої Вами інформації у маркетингових цілях?	Так
Місце реєстрації	Вул. Весела, 1
Індекс	40 000
Населений пункт	м. Щасливе
Місце фактичного проживання	Вул. Весела 1
Індекс	40 000
Населений пункт	Щасливе
Домашній номер телефону	
Робочий номер телефону	000 000 00
Мобільний телефон	+380000000000
електронна адреса	Ivanov@mail.ua
Бажаєте підключитись до SMS сервісів банку?	Так
Спосіб отримання виписки	електронною поштою

## Безпека доступу

Щоб замовити новий список одноразових паролей, зайдіть будь ласка у розділ **Безпека доступу – Одноразові паролі**, та оберіть опцію Новий.

- Безпека доступу
  - Одноразові паролі**
  - Змінити пароль
  - Архів доступів до системи

### Список одноразових паролів

№	Номер списку	Стан списку	Дата замовлення списку	Дата активації списку	Дата закриття списку	Дія
1	10000	Новий	2010/08/18			<a href="#">активувати</a> <a href="#">деактивувати</a>
2	10001	Активний	2009/07/06	2009/10/16		<a href="#">деактивувати</a>
3	10002	Закритий	2008/01/14	2008/10/31	2009/10/02	

НОВИЙ

Якщо Ви бажаєте змінити пароль входу у систему, зайдіть, будь ласка, у розділ **Безпека доступу – Змінити пароль**.

Ви маєте право змінювати пароль стільки разів, скільки вважаєте за потрібне (для безпеки рекомендовано змінювати Ваш пароль принаймні один раз на два місяці).

### **Зміна паролю**

Пароль	<input type="text"/>
Новий пароль	<input type="text"/>
Новий пароль (повторити)	<input type="text"/>

### **Демо-версія системи Інтернет-банкінг**

Ви можете ознайомитися з можливостями системи у демонстраційній версії Інтернет-банкінгу <https://online.unicreditbank.com.ua/>



### **Контакти**

У разі, якщо у Вас виникнуть питання чи пропозиції стосовно послуги **Інтернет-банкінг**, будь ласка, зателефонуйте до Служби клієнтської підтримки УніКредит Банку 0 8005 0 8005 або напишіть електронний лист на адресу [Help-on-line@unicreditgroup.com.ua](mailto:Help-on-line@unicreditgroup.com.ua).

Дякуємо за увагу!

*З повагою,  
UniCredit Bank*